



## WARUNKI DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI

Firma KOSS udziela Dożywotniej Gwarancji na słuchawki marki KOSS. Urządzenia te będą naprawione lub wymienione w przypadku jakiegokolwiek uszkodzenia elektrycznego lub mechanicznego podczas całego życia pierwszego użytkownika, bez względu na liczbę usterek reklamowanych w ramach dożywotniej gwarancji.

### Warunki dożywotniej gwarancji:

1. Słuchawki KOSS będą naprawiane lub wymieniane przez całe życie pierwszego właściciela, niezależnie od tego jak wiele razy wystąpią usterki.
2. W przypadku, gdy użytkownik zareklamuje starszy model słuchawek, które nie są już produkowane i nie mogą być naprawione lub wymienione, zostaną one wymienione na inny model podobnej klasy.
3. Użytkownik informuje nas tylko o uszkodzeniu. Nikt nie pyta, jak to się stało?
4. W przypadku zaistnienia usterki, produkt powinien być dostarczony do serwisu na koszt użytkownika. Natomiast koszty transportu produktu do klienta ponosi punkt serwisowy.
5. Za każdą naprawę lub wymianę słuchawek w ramach dożywotniej gwarancji, użytkownik będzie poproszony o zapłatę 80 zł. Opłata ta może zostać zredukowana do wysokości 40 zł po zarejestrowaniu słuchawek na stronie [www.dozywotniagwarancja.pl](http://www.dozywotniagwarancja.pl). Do każdej kwoty należy doliczyć koszt przesyłki produktu do serwisu, który ponosi właściciel sprzętu.
6. Rejestracja produktu musi być przeprowadzona na stronie [www.dozywotniagwarancja.pl](http://www.dozywotniagwarancja.pl) nie później niż 30 dni od daty zakupu:
  - W ramach rejestracji użytkownik podaje swoje imię i nazwisko, adres e-mail, typ urządzenia oraz kod autoryzacyjny podany na specjalnej etykiecie naklejonej na słuchawkach.
  - Podczas rejestracji należy wpisać nazwę punktu, w którym produkt został zakupiony.
  - Użytkownik otrzyma na podany e-mail potwierdzenie rejestracji razem z kodem klienta.
7. W przypadku dożywotniej gwarancji z obniżoną opłatą 40 zł użytkownik ma następujące obowiązki:
  - Należy przesłać urządzenie do punktu serwisowego na koszt użytkownika razem z opisem usterki, adresem i numerem telefonu, kopią potwierdzenia rejestracji zawierającą kod klienta, który został wysłany na e-mail użytkownika.
  - Imię i nazwisko adresata, do którego zaadresowana będzie przesyłka z naprawionymi lub nowymi słuchawkami, musi być zgodna z danymi osoby, która zarejestrowała odpowiedni kod klienta.
8. Dystrybutor zastrzega sobie prawo sprawdzania, czy tożsamość osoby zgłaszającej reklamację zgodna jest z danymi na potwierdzeniu rejestracji.
9. Dystrybutor zastrzega sobie prawo anulowania dożywotniej gwarancji w przypadku nadużycia systemu dożywotniej gwarancji poprzez użytkownika.

